



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคระจำองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ด้วยแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) มีผลบังคับใช้ เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑ ผูกพันให้ส่วนราชการต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนด และที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ และวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๒ มีมติเห็นชอบมอบภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคให้เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้า หรือบริการ และดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยได้ตามอำนาจหน้าที่ที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปตามความตกลงร่วมมือระหว่างสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกับกระทรวงมหาดไทย และเป็นไปตามนโยบายแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) ตลอดจนเพื่อรักษาและเพิ่มพูนผลประโยชน์ของผู้บริโภค จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง ขึ้น เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง โดยมีช่องทางในการร้องเรียน ๓ ช่องทาง คือ

๑. รับแบบคำร้องและยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง
๒. ร้องเรียนทางจดหมาย ถึงศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง เลขที่ ๑๖๓ หมู่ที่ ๔ ตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๒๐
๓. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.huayangbuayai.go.th

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(ลงชื่อ)

(นายสมปอง จันปัญญา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง