



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ที่ นม. ๘๙๕๐๑/

วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดผลดีและความพึงพอใจของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการบริการ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง เพื่อบริการประชาชนเป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง ได้เก็บรวบรวมผู้เสนอเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จึงขอสรุปลายงานการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ รายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๑๘ ก.พ. ๖๓	นายแสงวิจิตร ทับอาสา	ขอความอนุเคราะห์ขยายท่อเมนประปาหมู่บ้าน ขนาด ๒ นิ้ว	ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน อบต. ห้วยยาง ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ ๑๙ ก.พ. ๖๓	ผู้บริหารท้องถิ่นได้มอบหมายให้กองช่างตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแก้ปัญหาดังกล่าว	
๒	๒๕ ก.พ. ๖๓	นายบุญมี ศรีบุตรศรี	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน อบต. ห้วยยาง ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ ๒๖ ก.พ. ๖๓	ผู้บริหารท้องถิ่นได้มอบหมายให้กองช่างตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแก้ปัญหาดังกล่าว	
๓	๒๖ ก.พ. ๖๓	นายสุข ราชตั้งใจ	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน อบต. ห้วยยาง ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ ๒๖ ก.พ. ๖๓	ผู้บริหารท้องถิ่นได้มอบหมายให้กองช่างตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแก้ปัญหาดังกล่าว	
๔	๑ มี.ค.๖๓	นายชนะชัย วัฒนาศุทธิ	ขอความอนุเคราะห์ขยายท่อเมนประปาหมู่บ้าน	ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน อบต. ห้วยยาง ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ ๓ มี.ค.๖๓	ผู้บริหารท้องถิ่นได้มอบหมายให้กองช่างตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแก้ปัญหาดังกล่าว	

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล	เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๕	๑ เม.ย. ๖๓	นายพิสิทธิ์ กองทุ่งมน	ข อ ค ว า ม อ นุ เ ค ร า ะ ท์ ช อ ม แ ช ม ไฟ ฟ า ส า ธ า ร ณะ	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน อบต. ห้วยยาง ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ ๑ เม.ย. ๖๓	ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายให้กอง ช่างตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเพื่อเป็น ข้อมูลประกอบการ แก้ปัญหาดังกล่าว	
๖	๑๓ เม.ย. ๖๓	นายพิสิทธิ์ กองทุ่งมน	ข อ ค ว า ม อ นุ เ ค ร า ะ ท์ ช อ ม แ ช ม ท อ ระบายน้ำ	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน อบต. ห้วยยาง ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ ๑๓ เม.ย. ๖๓	ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายให้กอง ช่างตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเพื่อเป็น ข้อมูลประกอบการ แก้ปัญหาดังกล่าว	
๗	๒๐ เม.ย.๖๓	นายชนะชัย วัฒนากุศล	ข อ ค ว า ม อ นุ เ ค ร า ะ ท์ ข ย า ย ท อ แ ม น ป ร ะ ป า ห มู บ ้าน	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน อบต. ห้วยยาง ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ ๒๑ เม.ย.๖๓	ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายให้กอง ช่างตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเพื่อเป็น ข้อมูลประกอบการ แก้ปัญหาดังกล่าว	
๘	๒๑ เม.ย. ๖๓	นายเสงี่ยม หาชัยอินทร์	ข อ ค ว า ม อ นุ เ ค ร า ะ ท์ ช อ ม แ ช ม ไฟ ฟ า ส า ธ า ร ณะ	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน อบต. ห้วยยาง ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ ๒๑ เม.ย. ๖๓	ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายให้กอง ช่างตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเพื่อเป็น ข้อมูลประกอบการ แก้ปัญหาดังกล่าว	
๙	๒๑ เม.ย. ๖๓	นายเสงี่ยม หาชัยอินทร์	ข อ ค ว า ม อ นุ เ ค ร า ะ ท์ ชุ ต ล อ ก ส ร ะ ห น อ ง น ม วิ ว แ ล ะ ส ร ะ ห น อ ง ห ญ ้า ป ล ้อง	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน อบต. ห้วยยาง ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ ๒๓ เม.ย. ๖๓	ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายให้กอง ช่างตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเพื่อเป็น ข้อมูลประกอบการ แก้ปัญหาดังกล่าว	
๑๐	๑๔ พ.ค.๖๓	นายแสงวิจิตร ทับอาสา	ข อ ค ว า ม อ นุ เ ค ร า ะ ท์ เป ้า ล ้าง บ ่อ บ า ด าล	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน อบต. ห้วยยาง ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ ๑๔ พ.ค.๖๓	ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายให้กอง ช่างตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเพื่อเป็น ข้อมูลประกอบการ แก้ปัญหาดังกล่าว	

