



การบริการส่วนตำบลห้วยยาง โทร.044-756262



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ที่ นม ๘๕๙๐๒/-

วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง ได้จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีประจำปี ๒๕๖๕ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานเร่งรัดและจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาสรุปผลและปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น งานเร่งรัดและจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปณยาพร พรหมวัน)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

ความเห็นผู้อำนวยการกองคลัง.....

ทกม

(นางกัลยา เรืองรังษี)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นปลัด อบต.....

(นายอิทธิพร ชูราชะโก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ความเห็นนายก อบต.....

(นายประสาสน์ เกษนอก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

รับรองสำเนาถูกต้อง

นางปณยาพร พรหมวัน
นักวิชาการจัดเก็บรายได้

สรุปแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ประจำปี ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

หัวข้อ	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
-ชาย	๓๕	๓๕
-หญิง	๖๕	๖๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐
๒. อายุ		
- ๒๐ - ๓๐ ปี	๑๖	๑๖
- ๓๑ - ๔๐ ปี	๒๕	๒๕
- ๔๑ - ๕๐ ปี	๔๕	๔๕
- ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๔	๑๔
รวม	๑๐๐	๑๐๐
๓. วุฒิการศึกษา		
- มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๗๒	๗๒
- อนุปริญญา/ปริญญาตรี	๒๐	๒๐
- สูงกว่าปริญญาตรี	๘	๘
รวม	๑๐๐	๑๐๐
๔. ประเภทภาษีที่ต้องชำระ		
- ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๗๐	๗๐
- ภาษีป้าย	๑๒	๑๒
- ค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตอื่น	๑๘	๑๘
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับภาษีและการบริการ

หัวข้อ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่มีความเห็น
๕.๑. ท่านเห็นว่าการเสียภาษีเพื่อเป็นรายได้ของ อบต. นำไปใช้ในการพัฒนา อบต. ตำบลและหมู่บ้าน	๘๘ ๘๘%	๘ ๘%	๔ ๔%
๕.๒. ท่านเห็นว่า อบต. ได้ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา การเสียภาษีให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง	๙๐ ๙๐%	๘ ๘%	๒ ๒%
๕.๓. ท่านเห็นว่า ท่านได้รับความสะดวก ถูกต้อง เป็นธรรม ในการชำระภาษี	๘๖ ๘๖%	๑๐ ๑๐%	๔ ๔%
๕.๔ ท่านเห็นว่า อบต. ดำเนินการจัดเก็บภาษี เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย	๙๔ ๙๔%	๔ ๔%	๒ ๒%
๕.๕ ท่านเห็นว่า ผู้เสียภาษีเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศไทย และเป็นตัวอย่างที่ดีของท้องถิ่น	๙๘ ๙๘%	-	๒ ๒%

สรุป ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาษีและการบริการ อยู่ในระดับ เห็นด้วย

๖. ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้ ในระดับใด

หัวข้อ	ดีมาก	ปานกลาง	น้อย
๖.๑ ได้ทราบข้อมูลข่าวสารการชำระภาษีประจำปี คิดเป็นร้อยละ	๘๕ ๘๕%	๑๒ ๑๒%	๓ ๓%
๖.๒ ได้รับการต้อนรับ ทักทาย แนะนำขั้นตอนการติดต่อเพื่อชำระภาษี คิดเป็นร้อยละ	๙๔ ๙๔%	๖ ๖%	-
๖.๓ เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง คิดเป็นร้อยละ	๙๖ ๙๖%	๒ ๒%	๒ ๒%
๖.๔ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ	๙๗ ๙๗%	๓ ๓%	-
๖.๕ มีความพึงพอใจที่เป็นพลเมืองดี ในการมาชำระภาษี คิดเป็นร้อยละ	๙๕ ๙๕%	๔ ๔%	๑ ๑%

สรุป ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาษีและการบริการ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕%

รับรองสำเนาถูกต้อง



นางสาวสุภาวดี วัฒนพานิช
นักวิชาการส่งเสริมการขาย



สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
โทร 044-7556



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ที่ นม. ๘๕๙๐๖/ ๕๐

วันที่ ๑๒ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ตามที่ กองสวัสดิการสังคม ได้สำรวจแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น

ในการนี้ กองสวัสดิการสังคม ได้รายงานผลการดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ รายละเอียดดังนี้

สรุปภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจ ในครั้งนี้ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.77 ลำดับที่สอง ความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ คิดเป็นร้อยละ 95.55 ลำดับที่สาม คือขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว คิดเป็นร้อยละ 93.33 และเรียงตามลำดับ คือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 88.88 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 77.77

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สุภาพ
(นางสาวสุภาพ นามบรรลือ)
นักพัฒนาชุมชน

- ทราบ/ได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้วตามที่เสนอมา

(ลงชื่อ)

(นายโกวิท ลครพล)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

สำเนาถูกต้อง

- ทราบ/ดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายอภิทร ปุระชะโก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

สุภาพ
นางสาวสุภาพ นามบรรลือ
นักพัฒนาชุมชน

/.... -ทราบ

- ทราบ/ดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายประสาสน์ เกษนอก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

สำเนาถูกต้อง

สันทิ

นางสาวสุภาพร นามบรรลือ
นักพัฒนาชุมชน

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	21	(46.66)
หญิง	24	(53.33)
รวม	45	(100.00)
2. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า 18 ปี	-	-
18 - 30 ปี	3	(6.66)
31 - 45 ปี	11	(24.44)
46 - 60 ปี	19	(42.22)
มากกว่า 60 ปี	12	(26.66)
รวม	45	(100.00)
3. การศึกษา		
ต่ำกว่าหรือไม่ได้เรียน	5	(11.11)
ประถมศึกษา	15	(33.33)
มัธยมศึกษา	18	(40.00)
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	(6.66)
ปริญญาตรี	4	(8.88)
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	45	(100.00)
4. อาชีพ		
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	8	(17.77)
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	8	(17.77)
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	2	(4.44)
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	19	(42.22)
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
รับจ้างทั่วไป	-	-
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	-	-
เกษตรกร/ประมง	8	(17.77)
ว่างงาน	-	-
อื่น ๆ โปรดระบุ.....	-	-
รวม	45	(100.00)

สำเนาถูกต้อง

จุฬาร

- นางสาวสุภาพร นามบรรดิ
นักพัฒนาชุมชน

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	ความรวดเร็วในการให้บริการ	42/93.33%	3/6.66%	-	-
2	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	40/88.88%	2/4.44%	-	-
3	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยให้บริการ	44/97.77%	-	1/2.22%	-
4	การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	42/93.33%	3/6.66%	-	-
5	ความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	43/95.55%	-	2/4.44%	-
6	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	44/97.77%	1/2.22%	-	-
7	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	42/93.33%	3/6.66%	-	-
8	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	35/77.77%	10/22.22%	-	-

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.77 ลำดับที่สองความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ คิดเป็นร้อยละ 95.55 ลำดับที่สาม คือขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว คิดเป็นร้อยละ 93.33 และเรียงตามลำดับ คือความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 88.88 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 77.77

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92.21

สำเนาถูกต้อง

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้

7.2 มีที่นั่งคอยขณะรอใช้บริการ

สุภาพ

นางสาวสุภาพ นามบรรลือ
นักพัฒนาชุมชน